

Programme de services de réadaptation et d'assistance professionnelle

Projet PSRAP

Novembre 2022

Modèle actuel de prestation de services

- Le programme de réadaptation offre des services professionnels, médicaux et psychosociaux aux anciens combattants et à leurs familles.
 - Les services de réadaptation médicale et psychosociale sont gérés par plus de 400 gestionnaires de cas issus de diverses disciplines professionnelles, qui fixent des objectifs pour les participants ayant des besoins complexes et les orientent vers des milliers de fournisseurs de services à l'échelle nationale par l'intermédiaire de Croix Bleue Medavie (CBM).
 - Les services de réadaptation professionnelle sont actuellement gérés dans le cadre d'un contrat national avec Services de réadaptation professionnelle pour les vétérans canadiens (SRPVC) qui se termine en décembre.
- Les défis actuels en matière de prestation de services comprennent la mesure du rendement, l'évaluation des résultats des participants, le respect des délais d'exécution prescrits, l'assurance de la qualité et la cohérence de l'expérience des anciens combattants et de leurs familles.
- Certains anciens combattants et leurs familles sont déconcertés par les multiples voies de soins, comme le chevauchement entre les avantages médicaux et les services de réadaptation d'ACC.

Messages clés PSRAP

- ACC voulait simplifier et améliorer la façon dont les services de réadaptation sont offerts aux anciens combattants et à leurs familles.
- Le nouveau contrat devait permettre de trouver des moyens novateurs d'offrir le programme de réadaptation et de mieux soutenir les gestionnaires de cas tout en veillant à ce que les exigences législatives ainsi que la portée et l'objet du programme soient respectés.
- La gestion de cas continuera d'être un service fondamental offert par les gestionnaires de cas d'ACC.

Nouvel entrepreneur du programme de réadaptation

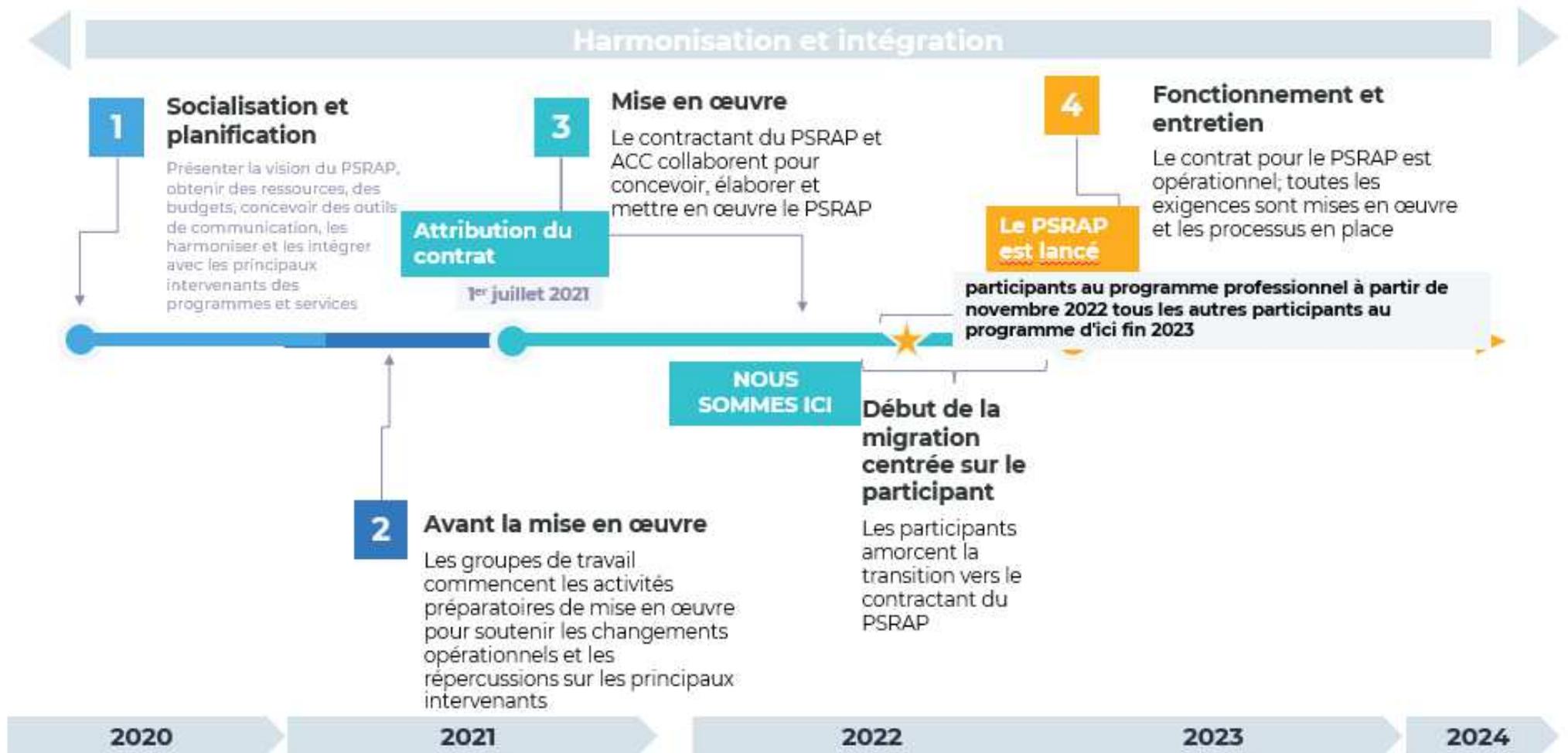
- Le 30 juin 2021, Services publics et Approvisionnement Canada (SPPC), au nom d'Anciens Combattants Canada (ACC), a attribué un contrat national à Partenaires des services de réadaptation aux vétérans canadiens.
- Il s'agit d'une coentreprise entre WCG International et Lifemark Health Group



Partners in Canadian Veterans
Rehabilitation Services™

Partenaires des services de
réadaptation aux vétérans canadiens™

Calendrier de mise en œuvre du projet



Phases de migration

Novembre 2022

Phase A

Comprend :

- Tous les participants au Programme de réadaptation professionnelle (ils peuvent également être en réadaptation médicale ou psychosociale)
- Tous les participants orientés vers les Services de réadaptation professionnelle pour les vétérans canadiens (SRPVC) pour une réadaptation professionnelle par la fin novembre
- Participants nouvellement admissibles au programme de réadaptation après le 24 octobre

Janvier - printemps 2023

Phase B

Comprend :

- Tous les participants qui n'ont pas migré au cours de la phase A
- Ces participants seront répartis en plusieurs cohortes. Chaque cohorte migrera successivement, l'une après l'autre, entre janvier et le printemps 2023
- L'identité des membres de chaque cohorte et la manière dont elle sera déterminée n'ont pas encore été déterminées

RÉSULTATS SOUHAITÉS DU PSRAP



Un service de haute qualité uniforme

Les services de réadaptation sont axés sur la satisfaction des besoins et des objectifs individuels. Les services sont uniformes à l'échelle nationale, normalisés et novateurs.



Des données significatives pour mesurer l'incidence

Les données éclairent de manière fiable les décisions des intervenants, en mettant en évidence les réalisations et les domaines nécessitant une amélioration



Des liens solides

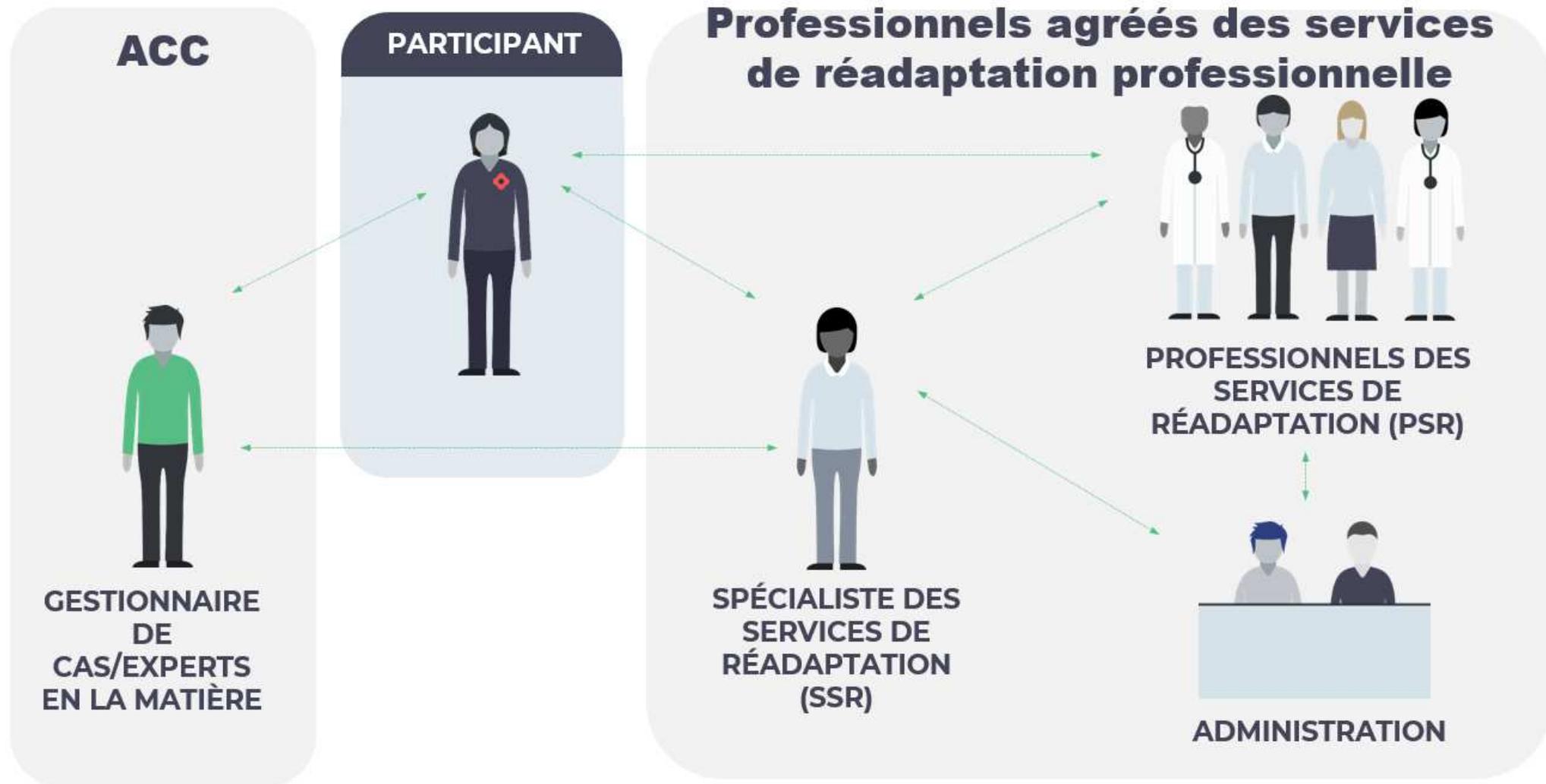
Les gestionnaires de cas d'ACC et le contractant collaborent afin d'obtenir le meilleur résultat possible pour le participant.



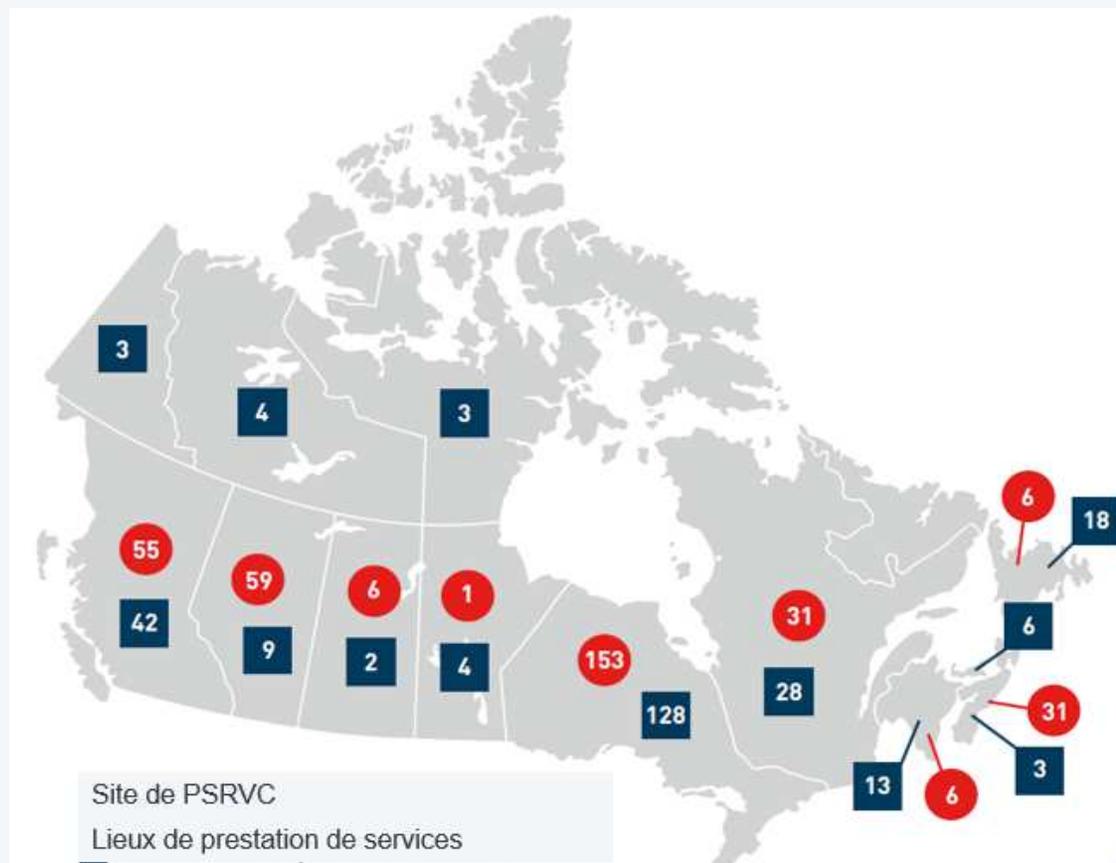
Un service rapide

Les objectifs de réadaptation sont établis de manière précoce et précise, et les services sont fournis de manière rationalisée afin de favoriser une progression rapide

Aperçu du PSRAP



Emplacements des cliniques nationales



Principes Directeurs

- Le bien-être des vétérans au cœur du service
- Expérience de migration en douceur pour tous les participants à la réadaptation
- Continuité des soins pour le participant sans interruption des services
- Communications et mobilisation transparentes
- Réduction du fardeau administratif des gestionnaires de cas

Principaux points à retenir

- Le nouveau contrat remplace le précédent et simplifie la prestation de services en utilisant un seul contrat national au lieu de deux
- Ce contrat fournit des services de réadaptation essentiels à approximativement 14,000 vétérans.
- Dans le cadre du nouveau modèle de prestation des services de réadaptation, les gestionnaires de cas offriront un plus grand soutien aux participants, ce qui augmentera les effets positifs qu'ils peuvent avoir dans leur vie.
- Ces mises à jour simplifieront le processus permettant aux gestionnaires de cas de fournir des services aux vétérans.
- Les mises à jour fourniront une approche plus intégrée des services. Cela signifiera moins d'étapes pour les vétérans et les gestionnaires de cas qui les servent, ce qui leur donnera plus de temps pour se concentrer sur les vétérans et leurs besoins en matière de réadaptation.
- L'admissibilité au Programme de réadaptation ne change pas. Nous mettons à jour la façon dont le programme est exécuté afin de mieux servir les vétérans, leur famille et nos gestionnaires de cas.

Questions / Commentaires ?